

# 丰宁念好“四字诀”加快解决劳动人事争议

## 寻求利益平衡点 找准矛盾化解点

本报讯(刘海波、魏玮)今年以来,丰宁满族自治县在加强工作人员业务培训内强素质的基础上,念好“快、优、高、新”四字诀,加快解决劳动人事争议。截至11月末,该县人力资源和社会保障局劳动人事争议仲裁机构已办结劳动争议仲裁案件231件,裁决28件、调解146件,经调解后撤诉39件,调解率达到86%以上,有效维护了该领域的社会稳定。

立审结案上求“快”。该局劳动人事争议仲裁机构严格执行相关法律法规办案时限,坚持及时立案、及时审理、及时结案,并将仲裁机构的受案范围、管辖权限、立案条件和当事人权利、义务等主要规定一次性告知申请人。利用EMS仲裁专递送达各

类文书,做到“让数据多跑路,让群众少跑腿”,显著减少当事人等候时间及跑腿次数,基本实现申请劳动仲裁“最多跑一次”,有效节省仲裁调解时间。

调解服务上求“优”。创新数字赋能,开启线上服务模式。充分发挥“互联网+调解”的信息化、网络化优势,依托“互联网+调解”平台,为当事人提供高效便捷的调解服务,实现群众“零跑腿”“零接触”,推动调解服务从“线下跑”向“网上办”转变,赢得了当事人一致好评。

调解效率上求“高”。建立基层劳动人事争议调解委员会,变一家一地调解为多家多地调解。根据人社部《关于进一步加强劳动人事争议调解

仲裁完善多元处理机制的意见》及省市关于加强多元处理机制的要求,按照“有人、有场地、有经费、有制度”的建设标准,由县人社局牵头推进,在全县26个乡镇、经济开发区、新丰路街道成立基层劳动人事争议调解委员会,明确专人负责调解工作,严格落实调解工作“六规范、五上墙”,不断提升基层纠纷预防和化解能力,做到程序衔接、资源整合、信息共享,最大限度地把矛盾纠纷解决在基层和萌芽状态,提高调解效率。

调解路径上求“新”。坚持多元调解,开创新化解路径,最大限度发挥调解的基础性作用,切实推进调解“增效”,铺设纠纷“缓冲

带”。调解优先,把调解贯穿争议处理全流程。处理各类案件时坚持调解为主、裁决为辅,健全案外、立案前、庭前、庭中和裁判“五位一体”调解体系,找准利益平衡点、情感结合点、矛盾化解点,动之以情、晓之以理、明之以法,引导双方当事人通过调解化解矛盾,实现“案结事了人和”;建立仲裁衔接机制。为进一步加强劳动人事争议协商调解工作,县人社局与司法局建立仲裁衔接机制。从年初开始由司法局向人社局派驻一名专职人民调解员,借鉴人民法院的诉前调解机制,充分发挥专职人民调解员的作用,开展仲裁前分流调解工作。



## 弘扬宪法精神 树立宪法权威

为大力弘扬宪法精神,增强群众的宪法意识,营造良好法治氛围,12月4日,我市在市中心广场开展以“弘扬宪法精神,树立宪法权威”为主题的“12·4”国家宪法日宣传活动。活动现场市委政法委、市司法局等单位工作人员置宣传展板、发放宣传资料并为市民详细讲解,使尊法学法守法用法在全社会蔚然成风。图为活动现场。

本报记者 孟瑶 摄

# 平泉市交通运输部门 全力保障冬季公路安全畅通

本报讯(记者马思稳,通讯员董志华、胡深)入冬以来,平泉市交通运输部门充分总结以往冬季公路保畅工作经验,科学研判、统筹安排,量化任务、明确责任,强力运行“四机制”,备战冬季雪情,全力保障冬季辖区公路安全畅通。

按照“提前预防、充分准备、快速反应、协调联动、果断处置、绿色除雪”的原则,提升雪情预警能力,结合工作实际制定了冬季除雪保畅工作预案,将全市辖区公路划分片区并明确各片区责任人,以雪情情况判定启动应急响应级别。在此基础上,组建了以年轻力量为骨干的应急救援队伍,相关人员手机保持24小时畅通,随时准备投入除雪保畅任务,确保反应快、拉得动、打得响。

平泉全市6个养护分中心均设置了应急物资储备库,各类冬季公路安全保畅物资齐备,并定期对储备物资进行检查更新。尤其是对融雪剂的储备工作,每个分中心储备库在雪季期间保持不低于100吨,遇雪情消耗后立即进行补充,以随时备战特大雪情的态度做好除雪及各项冬季公路安全保畅准备工作。

加强巡查检查,严格执行日常公路巡查、定期检查制度,紧盯大长坡、急弯、山梁、桥梁及隧道出入口等路段,及时发现公路安全隐患并妥善进行处置。截至目前,辖区公路已完成布设防滑砂桶1600余个、太阳能电子发光标志牌45块,在省干线和农村公路重要节点路段设置了“公路应急救援站”20处,在干线重点路段设置了多块安全提示电子显示屏,进一步保障了冬季公路运营安全。

该市交通运输部门在所有隧道进出口和部分急弯陡坡、平交路口等重要路段安装了视频监控终端,进行24小时实时监测,为及时准确地发现、预警及开展指挥调度工作提供了坚强的科技保障。同时,充分利用现有公路养护巡查系统,把信息技术融入公路养护管理中,全面提升公路养护安全高效、精准快速的应急保障能力。

## 市财政局多措并举提高国有企业财务会计决算工作质效

本报讯(黄飞、徐伟铭)市财政局适应新要求和新挑战,加强组织领导,及时梳理各环节工作的难点、堵点,多措并举提高国有企业财务会计决算工作质效。

该局通过网络举办全市国有企业财务信息报送业务培训;采取电子化手段建立系统公式审核、多维合理性审核和表间交叉审核的三级审核机制;健全市直部门(单位)、和县(市、区)财政局等上报单位报送情况考核评价机制;强化国有企业经济情况分析和运行风险排查;加强与相关部门的协同合

作,切实增强各上报单位的自觉性、主动性和责任意识等举措,有效地提升了全市国有企业财务会计决算工作的全面性、准确性和可用性,为做强国有资产监管,推进国有企业高质量发展提供有力支撑。

下一步,市财政局将继续严格按照省财政厅统一部署,结合我市实际和财政工作职能,持续改进和加强此项工作,压实各级部门报送主体责任,畅通联系沟通渠道,加强人员队伍建设,强化数据审核分析和结果运用,推动我市国有企业财务会计决算工作再上新台阶。

## 承德县自然资源和规划局优化服务推动不动产登记提质提效

本报讯(王长安)近年来,承德县自然资源和规划局先后出台了优化自然资源和规划领域营商环境25条措施和十项举措,收到显著成效。特别是不动产登记方面,不断强化队伍建设,精简流程、压缩时限,推行延时服务,努力做到“即时办结”,受到社会各界广泛好评。

该局针对融资企业、外地务工人员、乡镇居住人员等特殊群体积极提供延时服务,实行首问负责、一次告知、限时办理,依法行政,将优质服务落实到位。10月16日,

承德诚信房地产开发有限公司到该局不动产登记中心申请办理抵押登记业务,此次申请涉及不动产单元13个,设立的企业服务专窗第一时间受理,由于业务量大,直到下班时间仍未办结,承办此事的有关工作人员提供延时服务,最终圆满完成此项业务,第一时间保障了该企业的融资需要。

该局以优化营商环境为契机,时刻以全心全意为经营主体服务为宗旨,不断提高业务能力,持续践行为民服务理念。

## 建投承德热电公司污泥资源化利用项目取得环评批复

本报讯(记者张晓)为有效降低公司燃料成本,提升企业经济效益,建投承德热电公司积极引进污泥资源化利用项目,该项目2022年10月启动,近日取得环境影响报告批复。该项目标志着建投承德热电公司将从单一发电的生产型企业转型升级为综合能源利用的环保型企业。

据悉,建投承德热电公司污泥资源化利用项目是在利用厂区现有公用设施基础上,增设污泥输送系

统,建设污泥暂存间,同步建设污泥暂存间除臭环保设施。在不改变现有建投承德热电公司2×350MW发电机组的运行模式的情况下,根据环评内容要求将污泥少量、多次、合理地掺配进燃煤,年掺配量最高可达2.8万吨,每年可节约用煤约1.2万吨,有效减少燃煤费用约800万元。

下一步,建投承德热电公司将总结经验、分析数据、整理资料,为其他相关单位提供可靠的数据支撑。



近日,宽城林业和草原局协助省野保处开展野生动物监测数据采集工作,发现多种国家重点保护陆生野生动物,充分体现了宽城县生态环境持续改善。图为工作人员正在安装红外相机。 林宣 摄

## 河北省农村校长素养提升班学员赴双滦四小参观交流

本报讯(记者张楠,通讯员宋文凤)日前,由河北民族师范学院承办的“河北省农村校长素养提升工程”第一期培训班成员走进双滦四小,开展交流学习,以此提升校长队伍整体素质,推动基础教育高质量发展。

活动中,双滦四小负责人详细介

绍了学校的总体布局和发展思路,简述了学校的办学特色和亮点,并作了题为《知行少年在这里成长》的主题汇报,分别从“让学习和成长真正发生”“领导团队带领教师团队走出舒适区”“走向挑战区”等方面分享做法。此外,培训班成员聆听并观摩了学校

教师执教的导学课。交流学习中,该校从学校治理体系的四个维度讲述了学校治理“往原点返、往深处想、往精处做、往高处站”,逐步实现学校愿景,促进学校可持续发展的理念和思路。此外,培训班成员江苏省特级教师还为大家作了题为《贴近儿童办学

面向未来育人》的主题讲座。大家纷纷表示,双滦四小教育教学成果卓著,办学特色彰显,将以此次活动为契机,加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练,学到真经、借鉴运用、真抓实干,为促进学校教育高质量发展、办人民满意教育而努力。

## 沈龙:“爱心车”扮靓城市文明窗口

本报记者 王畅

会影响。他热爱本职、服务热情,为承德出租车行业树立了良好的形象,擦亮了城市文明窗口。2011年参加市客运管理处举办的“伊兰特杯知识竞赛”荣获团体三等奖,2012年被双滦交管所评为优秀驾驶员。

出租车作为城市服务的窗口,做好文明服务是每名出租车司机的职责和任务。为此,沈龙在服务过程中,坚持做到扶老携幼、平稳驾驶、

文明服务、礼貌待客,努力为乘客提供安全舒适的乘车环境。

沈龙自2013年加入双滦出租汽车爱心车队以来,每年参与免费爱心送考,资助贫困学生;与辖区元宝山社区两位孤寡老人结成帮扶对子,自愿帮扶两位老人至今已9年;每年重阳节之际,到偏桥子镇五保供养中心看望慰问孤寡老人;在营运中为残疾人和70岁以上老人提供免费服务;“爱心车队”种植“爱心林”,植树造林、

保护环境,成立以义务防火、防汛巡查为主题的公益宣传队,每年到防火和汛期自愿担任义务防火、防汛巡查员;车内配备“为民服务箱”,内装急救箱、打气泵、搭铁线、牵引绳等工具,通过微信等方式,为出行遇到困难出租车司机和市民提供尽可能的紧急服务。

沈龙在行车途中曾多次捡到手机等贵重物品,都无偿地归还失主,当失主提出感谢或者要给他一些报酬的时候,他都会“失踪”。“出租车行业就是个服务行业,我既然选择了这个行业,就要为人民服务,这都是我应该做的。”沈龙说。

优化营商环境 共建文明承德

## 市公证处法律服务暖心到位

本报讯(周桂玲、柴奇峰)市公证处全方位、多角度开展法律服务,从百姓的“家事”到单位的“要事”,一件件、一桩桩都暖心到位,群众的获得感不断提升,同时,产生了良好的社会效果。

优化服务方式

市公证处常年为当事人提供零接触远程视频公证服务、上门服务、预约服务、延时服务、节假日值班服务等,及时为当事人出具公证书。今年,市公证处办理零接触远程视频公证共110件。目前,市公证处完全实现了电子化办公,实现了公证书网上审批、实时数据上传下达、公证管理数据整合分析、内部数据共享交换等众多功能,规范了办理流程,提升了办证效率。

提升服务体验

市公证处全面落实“最多跑一次”

要求,对老弱病残等特殊群体,开通“绿色通道”,实行优先受理、优先审查、优先办理。主动为年满80周岁老人提供免费办理首次遗嘱公证服务,使公证便民利民措施惠及更多老年人。

创新服务内容

意定监护协议公证。该项公证能够保障每一位当事人都能有自己信任的监护人行使监护和保护自己的职责,避免了当事人由于家庭矛盾、情感纠纷等原因,配偶、子女等法定监护人不能或不愿意行使监护职责,最终导致当事人在失去生活自理能力后,生活质量得不到保障。此项公证已成为市公证处常态化业务。

知识产权保护类公证。市公证处自挂牌成立知识产权公证服务中心以来,常年为企业在

围绕知识产权创造设立、运用流转、“绿色通道”,实行优先受理、优先审查、优先办理。主动为年满80周岁老人提供免费办理首次遗嘱公证服务,使公证便民利民措施惠及更多老年人。

围绕知识产权创造设立、运用流转、权利救济等环节提供公证服务。此类公证有效控制了潜在的纠纷风险,有力维护了企业的合法权益,降低了社会运营成本,提高了社会交易效率。近期,市公证处为某种业公司办理了种子侵权的证据保全公证,此项公证帮助该公司固定了容易灭失的证据,避免出现该公司日后维权举证困难的情况。

办好民生实事

