

“魅力承德——志愿服务行动”暨不文明行为专项整治行动启动

本报讯(记者袁雪梅)“市民的素质是一个城市的‘精神长相’，作为承德市民，要敢于劝阻、纠正各种不文明行为，把‘传承文明、德行天下’的承德精神发扬光大！”市民谢瑞霞郑重地做出自己的承诺。3月8日，“魅力承德——志愿服务行动”暨不文明行为专项整治行动启动，我市市直相关部门和市民志愿者、市直志愿服务队将走上街头，清洁环境、清理卫生、清除街头小广告、劝导市民的不文明行为。

据了解，此次专项整治行动是由市文明办、承德广播电视台、承德日报社、市教育局、市交通局、市城管局、市旅游局、市文物局、市公安局交警支队和双桥区联合开展，主要是围绕全市开展的2016年春季城市环境综合整治活动，重点解决和治理群众反映强烈、社会影响恶劣的公共环境、公共秩序、交通出行、社会服务、社区居住、文明旅游、人际交往等领域存在的

不文明行为。在公共环境、公共秩序方面主要整治乱摆摊、乱扔垃圾、随地吐痰、随处张贴乱画、说脏话粗话、不自觉排队、乘车不按顺序、在禁烟区吸烟、践踏花草破坏绿化等不文明行为；在交通出行方面主要整治拒绝给老幼、孕妇让座，闯红灯、逆向行驶、不依序停车排队等候红绿灯，违反道路指示标志闯禁区，驾驶机动车不礼让行人、行人随意横穿马路等不文明行为；在社区居住方面主要整治乱扔垃圾、制造噪音扰民、养宠物扰人或宠物随处大小便、堵塞防火通道或破坏消防设施、圈地种植等不文明行为；在文明旅游方面主要整治随处抛丢垃圾、随地吐痰，公共场所高声喧哗，购物、参观排队加塞，言谈举止粗鲁专横等不文明行为；在社会服务、人际关系方面主要整治服务人员不使用文明礼貌用语、服务态度冷、服务技能差、服务设施缺等不文明行为。

据悉，这次不文明行为专项整

治行动将持续一年的时间，主要采取教育引导、营造氛围、重点治理、制度约束等形式。活动中，将开展城市不文明行为评议，建立城市不文明行为曝光平台，建立城市不文明行为巡防劝导组织，建立健全德法并举的管理机制。

市委常委、宣传部部长、市文明委常务副主任张庆祥出席活动并作重要讲话。“市民素质是城市的名片，市民形象关系城市的文明程度。开展不文明行为专项整治行动，要采取媒体曝光、劝导监督、法规约束等手段进行集中治理，形成强大震慑效应。同时，开展不文明行为专项整治行动，离不开广大市民的积极参与和支持。广大市民即是参与者，也是受益者。我们每个人都应当从我做起、从现在做起、从身边做起，注意自己的一言一行、一举一动、一点一滴，文明用语、礼貌待人、遵守规则，要讲公德、讲礼仪、守规则，自觉摒弃各种不文明行为，让文明之花开遍承德大地。”

寒风中 志愿者走上街头清理垃圾

本报讯(记者彭晓彤)“过来拿清扫工具啦!”包括市国税局和承德石油高等专科学校在内的志愿者们向环卫工人的清扫车聚拢而来，分别拿起清扫工具，开始对二仙居步行街西侧进行清扫。在“魅力承德——志愿服务行动”暨不文明行为专项整治行动启动仪式活动正式开启后，8日10时，志愿服务队纷纷到达指定服务点开始了志愿服务。

“左手拿着钳子把儿，右手用这个长手夹子对准垃圾袋儿一夹就可以了。”环卫工人陈师傅正在为志愿者们传授清理垃圾的技巧。塑料袋、竹签、烟头、果皮散落在绿化带里，志愿者们来到绿化带旁，转身变成环卫工人。一小块绿化带，由两三名志愿者同时作业，很长时间才能清理干净。“没想到绿化带里的垃圾这么不好清理，如果大家都体验一下清理垃圾的感觉，那谁还不好意思乱扔垃圾呢。”

冷风呼呼地吹着，志愿者们带着手套，围着围巾在步行街上

清理着被行人丢弃的垃圾，眼看着一钳子又一钳子的垃圾被倒进垃圾车里，围观群众纷纷按捺不住，加入到清理卫生收拾垃圾的服务队伍中，大家边忙活着手中的活，边抓住机会向市民们宣传，“我们是‘魅力承德——志愿服务行动’的志愿者，倡导大家保护环境，远离不文明行为，谢谢你们加入我们的队伍。”近两个小时的时间，垃圾车里也堆起高高一摞垃圾，志愿者们将二仙居步行街西侧清理得干干净净。

与此同时，市妇联志愿服务队在中心广场拉起横幅、摆开桌子开始宣传，迎合妇女节这个特殊日子，志愿服务队将反家暴和此次创建文明城市相结合，为路过的市民发放反家暴等相关的宣传资料，为市民讲解相关知识。记者在南营子大街走访，看到市民们手中几乎都拿着此次创建文明城市的资料，整治不文明行为的宣传资料，在接受采访的市民中，大家纷纷表示从我做起、从身边做起，杜绝不文明行为。



3月8日，双桥区域城管局执法人员正在查没流动商贩的商品。当日，“魅力承德——志愿服务行动”暨不文明行为专项整治行动启动仪式在市中心广场举行。 本报记者 王立群 摄

对无证占道经营摊贩“零容忍”

本报讯(记者于丽静)“您属于无证占道经营，我们要依法进行查处，请您配合我们的工作。”3月8日上午，在市中心广场外的人行道上摆摊的蔡某，被正在巡查的双桥区域城管局工作人员抓了个正着。

当天上午，蔡某在人行道上摆放了10余箱某品牌白酒，正在向路过的行人宣传售卖，10余位市民围着蔡某观看、品尝白酒，原本路就不宽的人行道变得更加拥挤。“您好，我们是双桥城管工作人员，这是我们的证件，请您配合我们工作。”正在埋头倒酒的蔡某一脸惊愕，听了执法人员的劝导，蔡某才意识到自己的错误做法，并配合工作人员对白酒进行暂扣。“小摊贩在这里无证占道经营，不仅给市民

的出行带来不便，也严重影响了市容美观。”双桥区域城管局南营子大街直属中队中队长于岩说。

“一到下午或周末这种小摊贩更多，在路边摆一排，再加上行人多，走路都会拥堵，真是不方便，再说也不好看啊，实在是有害我们旅游名城形象。”路过的行人说。

随后，20余名城管执法人员继续在南营子大街开展地毯式巡逻排查，发现还有不少无证占道经营的小摊贩，执法人员立即开展执法，要求相关人员今后改正。

执法中，一位在路边无证摆摊的大妈非常不配合，并称病试图逃跑，被执法人员拦下并悉心劝导。“像这样不配合我们工作的小摊贩很多，我们只能耐心地劝导，跟他们讲道理，让他们认识到自己的错

误，配合我们执法，希望以后大家都能合法经营，只有通过大伙儿的努力，才能让我们的城市更加整洁、美观。”中队长于岩说。

“在接下来的城市环境综合整治中，我们将加强占道摊点管理，取缔迁移主干道各类占道摊点，强化对次干道及重点街区便民服务摊点、临时安置销售摊点管理，做到整齐、美观、有序。清理未经审批的摊点和流动商贩，全面禁止露天烧烤、露天焚烧行为。”工作人员介绍，同时，还会加大对违法建设行为的查处力度。加强巡查监管，建立健全监管到位、查处高效的防违、控违、拆违工作联动机制，严格控制新的违法建设发生，对新发生违法建设项目实施“零容忍”。

乘坐公交车 请您自觉排队

□本报记者韩元信

红帽子、红马夹，手持“请您自觉排队，谢谢合作”的展牌，3月8日上午，在南营子大街每个公交站点，承德志愿者引导乘客自觉排队上车的情形，成为乍暖还寒的街头一景。

10时30分，在裕华路西口站点，承德志愿者狄强和同事手持展牌，在寒风中格外醒目，因为不是出行高峰期，乘客并不是很多，一些乘客没有停留多久，就有序踏上了公交车。

狄强是公交集团的一名一线驾驶员，他说：“平时出行高峰时，公交车进站后，车还没停稳，车门处就已经被一些乘客团团围住。车门一开，大家潮水般使劲往上挤，这种现象很常见。还曾经发生过有的孩子迎着车跑，孩子被轧伤的事情，实在令人痛心。”

一位在此候车的市民李女士认为：“城市公交是展现城市文明的窗口，更是检验市民素质的‘道德考场’，如果有排队护栏或者排队区，我可能会自觉排队。如果我看到别人都排队，我也会排队的。但是如果别人都不排队，我自己也不会排队。”

10时50分，在建行大厦站点，志愿者顾海丰和纪沫含也在引导人们有序上下车。此时一辆

挂有“大学城”的出租车停在了站点揽客。后面的公交车不得已提前减速，待出租车离开后才驶进站点。“平时在文化大厦或者新华路，一些跑‘大学城’的出租车经常停在公交站点揽客，有时甚至还别着我们的公交车，以致进不了站。”公交司机纪沫含对记者说，“按规定，出租车不得停在公交站点30米范围以内的区域。出租车的违规停放，有时造成了旅客的拥堵，想排队上车的乘客不得已跑着奔向车门。”

在商城、文化大厦等站点，记者看到，在志愿者的引导下，上车秩序大为改观，一批批乘客有序上车，没有出现拥挤争抢。

“不是我们不愿意排队，实在是无奈。”一位市民说。“关键是养成习惯，刚开始要引导，时间久了就好了。如果有一个月的时间，市民自然会形成良好的习惯。”一位公交司机对记者说。不少市民表示，希望公交车站点设置排队引导线。其实，实现乘车排队除了必要的管理上的手段，如设置护栏、引导员，增加公交车辆等之外，还要靠市民素质的提高以形成乘车排队的社会风气。“无论是从交通出行文明还是安全因素来讲，乘客都应当遵守乘车秩序，有序上下车。”我市某高校的孔老师这样认为。

